

# Allgemeine Geschäftsbedingungen mit gesetzlichen Informationen für den Büchershop der AGJ

## Inhaltsverzeichnis

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

#### § 1 Geltungsbereich und Anbieter

#### § 2 Vertragsschluss

#### § 3 Preise

#### § 4 Versandkosten

#### § 5 Lieferbedingungen und Selbstlieferungsvorbehalt

#### § 6 Zahlungsbedingungen

#### § 7 Eigentumsvorbehalt

#### § 8 Widerrufsrecht

#### § 9 Transportschäden

#### § 10 Gewährleistung

#### § 11 Schlussbestimmungen

#### § 12 Online-Streitbeilegung

### Häufige Fragen

- **Wie funktioniert das Warenkorbsystem?**
- **Muss ich mich registrieren?**
- **Wann wird meine Bestellung verbindlich?**
- **Wird der Vertragstext gespeichert**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)**

## **§ 1 Geltungsbereich und Anbieter**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Kunden abgeben über den Online-Shop des

Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e. V.  
(nachfolgend auch AGJ genannt)  
Mühlendamm 3, 10178 Berlin, Telefon: +49 (0) 30 400 40 200  
Telefax: +49 (0) 30 400 40 232, E-Mail: [agj@agj.de](mailto:agj@agj.de) ,

Gemeinschaftlich vertretungsbefugt:

Vorstand: Prof. Dr. Karin Böllert, Doris Beneke, Björn Bertram, Martina Reinhardt

Der Verein wird gerichtlich und außergerichtlich durch zwei Mitglieder des Vorstands vertreten.

Registergericht: Amtsgericht Berlin Charlottenburg  
Registernummer: VR 21557 NZ

Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn der Verlag stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

Wenn Sie über den Buchhandel (Dritter) bestellen, gelten deren Bedingungen.

## **§ 2 Vertragsschluss**

§ 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar und dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

§ 2.2 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Vertrag zustande gekommen.

## **§ 3 Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

## **§ 4 Versandkosten**

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pro Bestellung die Versandkosten, wie unter diesem Link ersichtlich: <https://shop.agj.de/versand-und-zahlungsbedingungen>.

## **§ 5 Lieferbedingungen und Selbstlieferungsvorbehalt**

§ 5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Für den Versand von kostenpflichtigen Waren außerhalb Deutschlands kontaktieren Sie uns bitte unter [bestellung@agj.de](mailto:bestellung@agj.de).

§ 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-5 Tage.

§ 5.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 5.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§ 5.5 Für eine Lieferung kostenloser Publikationen werden keine Versandkosten erhoben.

§ 5.6 Lieferungen zur bloßen Ansicht müssen bei der Bestellung ausdrücklich vereinbart werden.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen**

§ 6.1 Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Die Rechnung erhalten Sie per Post mit der Ware zugesandt, es sei denn, Sie haben uns eine abweichende Lieferadresse genannt. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung genannte Konto innerhalb der in der Rechnung benannten Frist zu leisten.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **§ 8 Widerrufsrecht**

§ 8.1 Kunden haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

*Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e. V.  
Mühlendamm 3, 10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 400 40 200  
Telefax: +49 (0) 30 400 40 232  
E-Mail: [agj@agj.de](mailto:agj@agj.de)*

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 8.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- sowie auch nicht bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

§ 8.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

§ 8.4 Bitte beachten Sie, dass die in § 8.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

---

### **Muster-Widerrufsformular Online**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

*Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V.  
Mühlendamm 3, 10178 Berlin*

*Telefon: +49 (0) 30 400 40 200*

*Telefax: +49 (0) 30 400 40 232*

*E-Mail: [agj@agj.de](mailto:agj@agj.de)*

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des Kunden
- Anschrift des Kunden
- Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier) – Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

### **§ 9 Transportschäden**

§ 9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (unter <mailto:bestellung@agj.de>).

§ 9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **§ 10 Gewährleistung**

Für die in unserem Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 12 Online-Streitbeilegung**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Kunden haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind freiwillig bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

---

## **Häufige Fragen**

### **Wie funktioniert das Warenkorbsystem?**

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb bearbeiten] ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons [x] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse].

### **Muss ich mich registrieren?**

Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Sie können optional ein Kundenkonto eröffnen und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort bestellen, ohne Ihre Adresdaten noch einmal eingeben zu müssen.

### **Wann wird meine Bestellung verbindlich?**

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z. B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Wird der Vertragstext gespeichert?**

Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail mit den Links zu den AGB und der Widerrufsbelehrung zugesendet. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie bei Aktivierung der Option „Mein Konto > Bestellungen“ auch in unserem Kunden Login-Bereich einsehen. Die AGB können Sie hier <<https://shop.agj.de/agb>> einsehen, ausdrucken und speichern.