



Deutsches
Jugendinstitut

Andreas Mairhofer

Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe – Perspektiven und Herausforderungen

AGJ Transfer-Talks: Kinder- und Jugendhilfe nach Corona

Transfer-Frühstück „Digitalisierung“ | 7. April 2022

Deutsches Jugendinstitut e. V.
Nockherstraße 2
D-81541 München

Postfach 90 03 52
D-81503 München

Telefon +49 89 62306-0
Fax +49 89 62306-162

www.dji.de

Ablauf

- I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe
- II. Einfluss der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung
- III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

- Digitalisierung (Mediatisierung) der Lebenswelt
 - Bedeutung digitaler Medien für Kinder, Jugendliche und Familien
 - Digitalisierungsbezogene (Jugendhilfe-) Bedarfe
- Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe
 - Digitale Angebote
 - Digitale Kommunikation
 - Ausstattung von Einrichtungen & Diensten
 - Digitalisierung im „Back-Office“

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Bedeutung digitaler Medien

- Verbreitung digitaler Medien in der Lebenswelt von Kindern, Jugendlichen und Familien (vgl. z.B. MPFS 2021a*; MPFS 2021b**; D21 2021/2022***):
 - Internetzugang: 99% (12-19*; 14-25***)
 - Mobiles Internet: 96% (14-25***)
 - Streaming-Dienst-Abo: 83% (12-19*)
 - Smartphone-Besitz: 93% (12-19*) / 42% (6-13**)
 - PC/Laptop-Besitz: 76% (12-19*) / 18% (6-13**)
 - Nutzung WhatsApp: 78% (12-19*) / 68% (6-13**) / 93% (14-25***)
- Mediatisierung / Digitalisierung der Lebenswelt
 (vgl. Krotz 2007; 2020)

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Bedeutung digitaler Medien

- Soziale Teilhabe heute über digitale Medien vermittelt (z.B. Peer-Beziehungen, Bildung)
- Digitale Ungleichheiten implizieren soziale Ungleichheiten
 - unterschiedlicher Zugang (Digital Divide / first-level digital divide)
 - unterschiedliche Nutzung (Digital Inequality / second-level digital divide)
 - Diskriminierung durch Systeme (Zero- oder third-level digital divide)

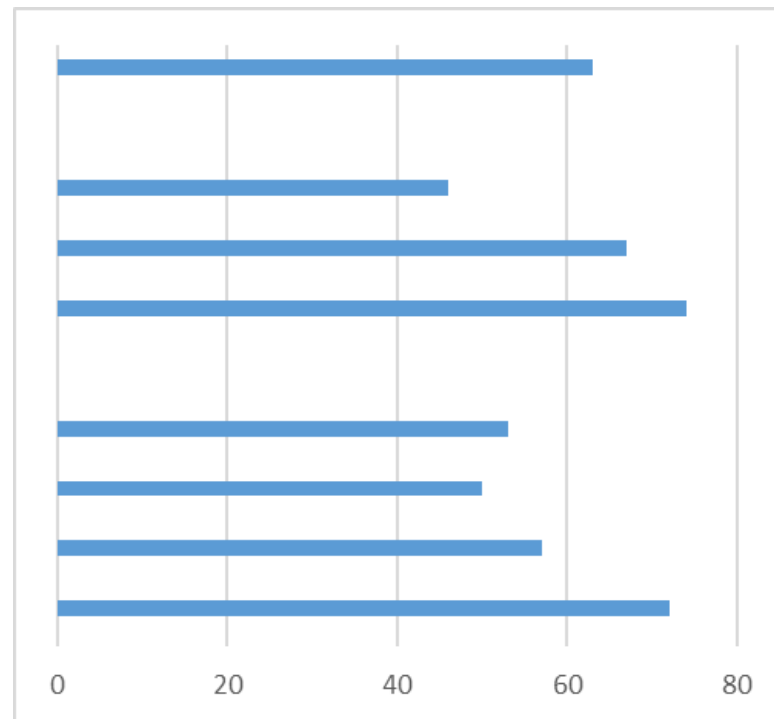
(vgl. DiMaggio/Hargittai 2001; Iske/Kutscher 2020)

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Bedeutung digitaler Medien

- Digital-Index 2021/2022 (vgl. Initiative D21)
(Zugang, Nutzungsverhalten, Kompetenz, Offenheit):

- Gesamtbevölkerung: 63
- Bildung
 - niedrig 46
 - mittel 67
 - hoch 74
- HH-Netto
 - < 1.000 53
 - 1.000-2.000 50
 - 2.000-3.000 57
 - > 3.000 72



I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Digitalisierungsbezogene (Jugendhilfe-) Bedarfe

- Medienpädagogische Bedarfe
- (Unterstützung der) Medienerziehung
- Prävention und Intervention bei Gefährdungen im Kontext von Medien
 - Digitalisierung „klassischer“ Risiken/Probleme (z.B. Mobbing, (Sexualisierte) Gewalt, Extremismus/Radikalisierung)
 - Digitalisierungsbedingte Risiken/Probleme (z.B. Rückzug/Isolation, Sucht, Schulden)

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Digitale Angebote

- Digitale Formen der Leistungserbringung
- Konzeptionell und methodisch spezifiziert
- Autorisierte und datenschutzkonforme Software
- Beispiele:
 - Onlineberatung (video-, ton- oder textbasiert; live oder zeitversetzt; Einzel- oder Gruppenangebot)
 - Fach-Apps

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Digitale Kommunikation

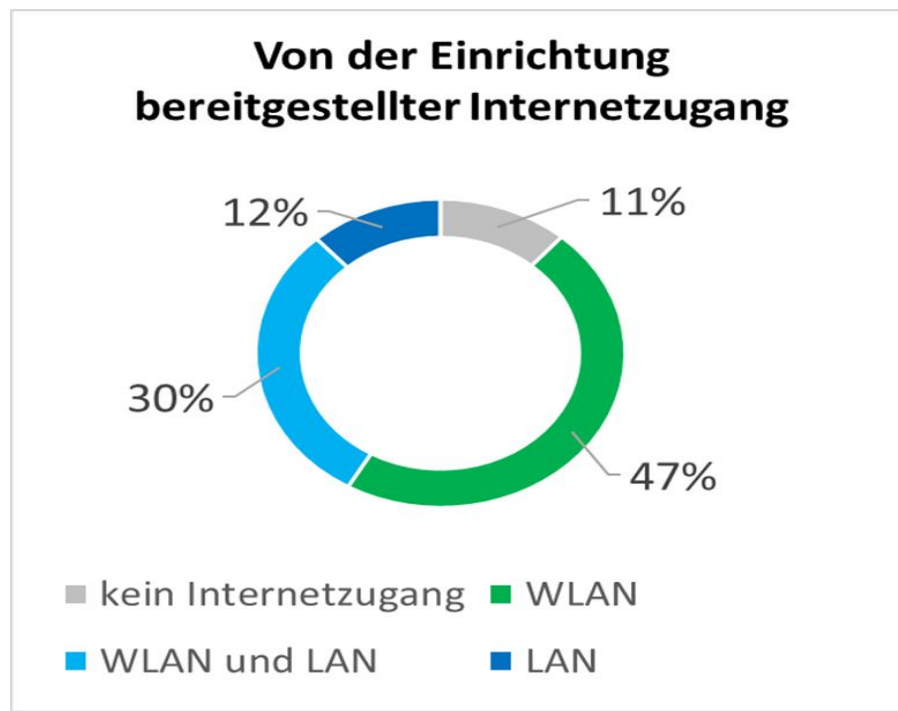
- Ergänzend zur eigentlichen Leistungserbringung
- Beispiele:
 - Terminabsprachen, Rückfragen oder Informationsaustausch über Messenger oder Email
(vgl. Mishna et al. 2014; 2021; 2022)
 - Information / Werbung über soziale Medien
(vgl. z.B. Mayrhofer et. al. 2017)
- Nutzung von „Alltagsmedien“
- Formell oder informell

I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Ausstattung von Einrichtungen & Diensten

- Jugendzentren:
 - WLAN: 49% (*DJI-Jugendzentrumserhebung 2018; n= 1.334; Mairhofer et al. 2022*)
 - Internetcafé: 42%

- Einrichtungen stationärer HzE
(*DJI-Befragung bei Einrichtungen stationärer HzE 2019; n= 346*)



I. Digitalisierung und Kinder- und Jugendhilfe

Digitalisierung im „Back-Office“

- IT-gestützte Umsetzung administrativer und fachlicher Aufgaben (z.B. Dokumentation, Evaluation, Diagnostik/Risikoeinschätzung)
 - 88% der ASD nutzen IT-System für Doku
(DJI-Jugendamtsbefragung 2009, n=82; Gadow et al. 2013)
 - Fachsoftware im ASD für Kinderschutz: 53% & Hilfeplanung: 65%
(Jugendamtsbefragung 2014, n=150, 130; Mairhofer 2020)
- Digitale Entscheidungsunterstützung
- Interne und externe Kommunikation; Wissensmanagement

II. Einfluss der Corona- Pandemie auf die Digitalisierung

II. Einfluss der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung

Einfluss der Corona-Pandemie auf ...

- Digitalisierung (Mediatisierung) der Lebenswelt
 - Bedeutung digitaler Medien für Kinder, Jugendliche und Familien
 - Digitalisierungsbezogene (Jugendhilfe-) Bedarfe
- Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe
 - Digitale Angebote
 - Digitale Kommunikation
 - Ausstattung von Einrichtungen & Diensten
 - Digitalisierung im „Back-Office“

II. Einfluss der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung

Digitale Angebote & Kommunikation

- Bildgestützte Kommunikation im März/April 2020:

ASD	25%
Beratungsstellen	37%
Ambulante Hilfen	64%

13% Digitale „Hausbesuche“ im Kinderschutz

46% zus. Kapazitäten für Online-, Chat-, Telefonberatung

(DJI-Jugendhilfeb@rometer 2020; Mairhofer et al. 2020)

- Digitale Angebote der Offenen Jugendarbeit in NRW 2020:

Online Mitmachangebote	76%
Digitale Sprechstunden	70%
Digitale Hausaufgabenbetreuung	47%

(Icking 2021)

II. Einfluss der Corona-Pandemie auf die Digitalisierung

Digitale Angebote & Kommunikation

- Strategie um dem Spannungsverhältnis zwischen fachlichen Anforderungen (Interaktions- und Beziehungsarbeit) und Vorgaben des Infektionsschutzes (Kontaktbeschränkungen) gerecht zu werden
- International verbreitete Strategie (*vgl. z.B. Banks et al. 2020; Global Social Workforce Alliance 2022*)
- Auflösung der Grenzen zwischen Angeboten und Kommunikation
- Leistungserbringung über digitale Alltagsmedien

III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

Digitale Angebote & Kommunikation

Vorteile:

- coronakonforme (Not-) Lösung
- Lebensweltnähe
- Ökologische und ökonomische Vorteile
- Spezifika einzelner digitaler Medien
 - Räumliche und zeitliche Flexibilität
 - Anonymität & Autonomie
 - Anzahl und Art der Kommunikationskanäle

III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

Digitale Angebote & Kommunikation

Nachteile:

- Spezifika einzelner digitaler Medien
- Einschränkung der Kommunikationskanäle
 - Hürde bei der Problemwahrnehmung
 - ... bei Umsetzung fachlicher Prinzipien (Beteiligung)
 - ... bei der Situationswahrnehmung (Vertraulichkeit)
 - ... beim Beziehungsaufbau
- Fachlich-methodische Anforderungen
- Organisationale Voraussetzungen
- Digitale Ungleichheit

III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

Fazit: Digitalisierung der Kinder- und Jugendhilfe

- Digitalisierung der Kinder- und Jugendhilfe hat Vor- und Nachteile ... bezogen auf alle Bereiche
 - für Onlineberatung / psychosoziale Angebote z.B. Nordesjö et al. 2022; DiCarlo et al. 2021; Kupfer/Mayer 2019; Chan 2016; Simpson et al. 2014; Richards/Viagó 2013)
 - für Fachsoftware z.B. Mairhofer 2020; Smith/Eatopn 2014; Pithouse et al. 2012; Gillingham 2009; 2011; White et al. 2009)
 - für informelle Kommunikation z.B. Mishna et al. 2022; Klein 2019)
- Probleme v.a. bei ad hoc Digitalisierung
 (vgl. z.B. ConradMagsamen-Conrad 2022; Meyer/Alsago 2021, Pascoe 2021; Mairhofer et al. 2020)

III. Chancen, Grenzen und Herausforderungen der Digitalisierung

Fazit: Digitalisierung der Kinder- und Jugendhilfe

- Digitale Zugänge können f2f-Zugänge nicht ersetzen aber ergänzen
- Weiterentwicklung der Kinder- und Jugendhilfe als hybride Praxis (*vgl. Pink et al. 2021*)
- Voraussetzung:
 - Ressourcen
 - Konzepte
 - Reflexion
 - Entscheidungen

Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit !**

Kontakt:
mairhofer@dji.de

www.dji.de/jhsw

Literatur

- Banks, Sarah/Cai, Tian/Jonge, Ed de/Shears, Jane/Shum, Michelle/Sobočan, Ana M./Storm, Kim/Truell, Rory/Úriz, María Jesús/Weinberg, Merlinda (2020): Ethical challenges for social workers during Covid-19: A global perspective. Rheinfelden
- Chan, Chitai (2016): A Scoping Review of Social Media Use in Social Work Practice. In: Journal of Evidence-Informed Social Work, 13. Jg., H. 3, S. 263–276
- Conrad, Jordan B./Magsamen-Conrad, Kate (2022): Understanding the impact of the coronavirus pandemic on families involved in the child welfare system: Technological capital and pandemic practice. In: Child & Family Social Work, 27. Jg., H. 1, S. 11–21
- Di Carlo, Francesco/Sociali, Antonella/Picutti, Elena/Pettoruso, Mauro/Vellante, Federica/Verrastro, Valeria/Martinotti, Giovanni/Di Giannantonio, Massimo (2021): Telepsychiatry and other cutting-edge technologies in COVID-19 pandemic. Bridging the distance in mental health assistance. In: International Journal of Clinical Practice, 75. Jg., H. 1
- DiMaggio, Paul J./Hargittai, Eszter (2001): From the 'Digital Divide' to 'Digital Inequality': Studying Internet Use as Penetration Increases. Working Paper #15. Center for Arts and Cultural Policy Studies. Princeton
- Gadow, Tina/Peucker, Christian/Pluto, Liane/Santen, Eric/Seckinger, Mike (2013): Wie geht's der Kinder- und Jugendhilfe? Empirische Befunde und Analysen. Weinheim
- Gillingham, Philip (2009): The use of assessment tools in child protection: an ethnomethodological study. PhD thesis, School of Nursing and Social Work, The University of Melbourne
- Gillingham, Philip (2011): Computer-based Information Systems and Human Service Organisations: Emerging Problems and Future Possibilities. In: Australian Social Work, 64. Jg., H. 3, S. 299–312
- Global Social Service Workforce Alliance (2021): The State of the Social Service Workforce 2020. Responding, adapting and innovating during COVID-19, and beyond. Global Social Service Workforce Alliance. San Francisco
- Icking, Maria (2021): Datenband zur Online Befragung Neustart der Offenen Kinder- und Jugendarbeit in NRW in der Corona-Zeit. Düsseldorf
- Initiative D21 e. V. (2022): D21-Digital-Index 2021/2022. Jährliches Lagebild zur Digitalen Gesellschaft
- Iske, Stefan/Kutscher, Nadia (2020): Digitale Ungleichheiten im Kontext Sozialer Arbeit. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim, S. 115–128
- Krotz, Friedrich (2007): Mediatisierung. Fallstudien zum Wandel von Kommunikation. Wiesbaden
- Krotz, Friedrich (2020): Mediatisierung als Konzept für eine Analyse von Sozialer Arbeit im Wandel der Medien. In: Kutscher, Nadia/Ley, Thomas/Seelmeyer, Udo/Siller, Friederike/Tillmann, Angela/Zorn, Isabel (Hrsg.): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Weinheim, S. 30–41
- Kupfer, Annett/Mayer, Marion (2019): Digitalisierung der Beratung. Onlineberatung für Kinder und Jugendliche und die Frage nach Möglichkeiten des Blended Counseling in der Kinder- und Jugendhilfe. In: Soziale Passagen, 11. Jg., H. 2, S. 243–265
- Mairhofer, Andreas (2020): Formalisierungen in der Sozialen Arbeit. Zur Institutionalisierung methodischer Modernisierungen in den sozialen Diensten. Weinheim

- Mairhofer, Andreas/Peucker, Christian/Pluto, Liane/Santen, Eric van (2022): Herausforderungen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit. Empirische Erkenntnisse. Weinheim Basel https://www.beltz.de/fachmedien/sozialpaedagogik_soziale_arbeit/produkte/details/47727-herausforderungen-der-offenen-kinder-und-jugendarbeit.html
- Mairhofer, Andreas/Peucker, Christian/Pluto, Liane/van Santen, Eric (2021): Digitale Kommunikation sozialer Dienste mit Jugendlichen in Zeiten der Corona-Pandemie – Herausforderungen und Perspektiven für die Zukunft. In: Gaupp, Nora/Holthusen, Bernd/Milbrandt, Björn/Lüders, Christian/Seckinger, Mike (Hrsg.): Jugend ermöglichen – auch unter den Bedingungen des Pandemieschutzes. DJI. München, S. 61–79 <https://www.dji.de/veroeffentlichungen/literatursuche/detailansicht/literatur/30571-jugend-ermoeglichen-auch-unter-den-bedingungen-des-pandemieschutzes.html>
- Mairhofer, Andreas/Peucker, Christian/Pluto, Liane/van Santen, Eric/Seckinger, Mike (2020): Kinder- und Jugendhilfe in Zeiten der Corona-Pandemie. DJI-Jugendhilfe@rometer bei Jugendämtern. DJI. München <https://www.dji.de/veroeffentlichungen/literatursuche/detailansicht/literatur/29015-kinder-und-jugendhilfe-in-zeiten-der-corona-pandemie.html>
- Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest (MPFS) (2021a): JIM-Studie 2021. Jugend, Information, Medien. Stuttgart
- Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest (MPFS) (2021b): KIM-Studie 2020. Kindheit, Internet, Medien. Stuttgart
- Meyer, Nikolaus/Alsago, Elke (2021): Soziale Arbeit am Limit? In: Sozial Extra, H. 3, S. 210–218
- Mishna, Faye/Bogo, Marion/Root, Jennifer/Fantus, Sophia (2014): Here to Stay: Cyber Communication as a Complement in Social Work Practice. In: Families in Society, 95. Jg., H. 3, S. 179–186
- Mishna, Faye/Milne, Elizabeth/Bogo, Marion/Pereira, Luana F. (2021): Responding to COVID-19: New Trends in Social Workers' Use of Information and Communication Technology. In: Clinical Social Work Journal, 49. Jg., H. 4, S. 484–494
- Mishna, Faye/Sanders, Jane E./Daciuk, Joanne/Milne, Elizabeth/Fantus, Sophia/Bogo, Marion/Fang, Lin/Greenblatt, Andrea/Rosen, Penny/Khoury-Kassabri, Mona/Lefevre, Michelle (2022): #socialwork. An International Study Examining Social Workers' Use of Information and Communication Technology. In: British Journal of Social Work, 52. Jg., H. 2, S. 850–871
- Nordesjö, Kettil/Scaramuzzino, Gabriella/Ulmestig, Rickard (2022): The social worker-client relationship in the digital era. A configurative literature review. In: European Journal of Social Work, 25. Jg., H. 2, S. 303–315
- Pink, Sarah/Ferguson, Harry/Kelly, Laura (2022): Digital social work. Conceptualising a hybrid anticipatory practice. In: Qualitative Social Work, 21. Jg., H. 2, 413–430
- Pithouse, Andrew/Broadhurst, Karen/Hall, Chris/Peckover, Sue/Wastell, David/White, Sue (2012): Trust, risk and the (mis)management of contingency and discretion through new information technologies in children's services. In: Journal of Social Work, 12. Jg., H. 2, S. 158–178
- Richards, Derek/Viganó, Noemi (2013): Online Counseling. A Narrative and Critical Review of the Literature. In: Journal of Clinical Psychology, 69. Jg., H. 9, S. 994–1011
- Simpson, Susan G./Reid, Corinne L. (2014): Therapeutic alliance in videoconferencing psychotherapy. A review. In: Australian Journal of Rural Health, 22. Jg., H. 6, S. 280–299
- Smith, Richard J./Eaton, Tara (2014): Information and Communication Technology in Child Welfare: The Need for Culture-Centered Computing. In: The Journal of Sociology & Social Welfare, 41. Jg., H. 1, Article 8
- Völz, Silke/Evans, Michaela (2021): „Das war vorher völlig undenkbar“ – Homeoffice in der Kinder- und Jugendhilfe während der COVID19-Pandemie. Eine Status-Quo-Analyse. Institut Arbeit und Technik. Gelsenkirchen
- White, Sue/Hall, Chris/Peckover, Sue (2009): The Descriptive Tyranny of the Common Assessment Framework: Technologies of Categorization and Professional Practice in Child Welfare. In: British Journal of Social Work, 39. Jg., S. 1197–1217